



UNIEURO
CPA

**AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DO PROFESSOR PELO DISCENTE
E AUTO-AVALIAÇÃO DO ALUNO**

1- Muito Fraco

2- Fraco

3 – Regular

4- Bom

5- Muito Bom

I. Avalie a Instituição

| | |
|---|-------|
| 01. Adequação do suporte da Biblioteca para o desenvolvimento dos estudos individuais e em grupo. | ①②③④⑤ |
| 02. Infra-estrutura da sala de aula. | ①②③④⑤ |
| 03. Infra-estrutura dos laboratórios de informática. | ①②③④⑤ |
| 04. Infra-estrutura dos ambientes/laboratórios especiais para iniciação à prática profissional. | ①②③④⑤ |
| 05. Apoio e serviços da Coordenadoria de Estágio e Núcleo de Apoio ao Discente. | ①②③④⑤ |
| 06 Qualidade dos serviços do Protocolo e Secretaria Acadêmica. | ①②③④⑤ |
| 07 Qualidade do serviço de apoio ao aluno, disponível no <i>site</i> . | ①②③④⑤ |
| 08 Qualidade dos serviços da Reprografia. | ①②③④⑤ |
| 09 Qualidade dos serviços do Setor Financeiro | ①②③④⑤ |
| 10 Sistemática de comunicação/informação da Instituição ao aluno. | ①②③④⑤ |
| 11 Qualidade dos serviços da Ouvidoria. | ①②③④⑤ |
| 12 Organização e atendimento e diversidade de produtos disponibilizados pela Euro-Lanches. | ①②③④⑤ |
| 13 Qualidade da limpeza das instalações físicas. | ①②③④⑤ |

II. Avalie a atuação do seu Professor

| II.a – Eficácia docente/condução da disciplina | |
|--|-------|
| 14. Atualização e cumprimento do plano de ensino. | ①②③④⑤ |
| 15. Segurança na transmissão dos conhecimentos. | ①②③④⑤ |
| 16. Clareza na transmissão dos conhecimentos. | ①②③④⑤ |
| 17. Planejamento e preparo das aulas. | ①②③④⑤ |
| 18. Desenvolvimento das avaliações como parte do processo de ensino aprendizagem. | ①②③④⑤ |
| 19. Utilização de formas eficazes de avaliação do processo de ensino-aprendizagem. | ①②③④⑤ |
| II.b – Relacionamento com aluno | |
| 20. Relação professor-aluno, favorecendo o aprendizado. | ①②③④⑤ |
| 21. Ambiente de sala de aula, propiciando o debate de idéias. | ①②③④⑤ |
| 22. Discussão dos erros e acertos dos alunos, como forma de encorajamento ao seu desenvolvimento. | ①②③④⑤ |
| 23. Resposta aos questionamentos dos alunos. | ①②③④⑤ |
| II.c – Motivação à capacitação dos alunos | |
| 24. Apresentação de situações reais como forma de apresentar/fixar o conteúdo ministrado. | ①②③④⑤ |
| 25. Apresentação de situações-problema e discussão das possíveis soluções. | ①②③④⑤ |
| 26. Promoção, logo ao início do semestre, da importância da disciplina e a relação com outras áreas do conhecimento. | ①②③④⑤ |
| 27. Incentivo ao aluno a desenvolver sua capacidade de contextualização dos conteúdos ministrados e de uso do raciocínio e a criatividade para a solução de problemas. | ①②③④⑤ |
| 28. sensibilidade do professor às diferenças individuais e capacidade de motivar o aluno. | ①②③④⑤ |
| II.d – Comprometimento como educador | |
| 29. Procedimento, por parte do professor, frente ao comportamento inadequado dos alunos. | ①②③④⑤ |
| 30. Compromisso em valorizar o mérito para a aprovação na disciplina. | ①②③④⑤ |
| 31. Respeito, por parte do professor, ao horário de início e término das aulas. | ①②③④⑤ |

III. Avalie sua atuação como Aluno

| | |
|--|-------|
| 32. Conhecimentos básicos das disciplinas anteriores para a realização desta Disciplina. | ①②③④⑤ |
| 33. Motivação para os estudos diários na Disciplina. | ①②③④⑤ |
| 34. Nível de compreensão dos textos ou das matérias da Disciplina. | ①②③④⑤ |
| 35. Aproveitamento do tempo disponível em aula. | ①②③④⑤ |
| 36. Tempo dedicado para estudo desta Disciplina. | ①②③④⑤ |
| 37. Segurança no desenvolvimento de suas atividades de aprendizagem durante a avaliação. | ①②③④⑤ |



UNIEURO
CPA

FUNCIONÁRIO AVALIANDO A INSTITUIÇÃO E AUTO-AVALIAÇÃO DO FUNCIONÁRIO

Prezado(a) Funcionário(a),
A avaliação ajuda a melhorar o nível de adequação dos serviços disponibilizados nesta Instituição de Educação Superior à comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários).
Preencha as bolinhas numeradas, de acordo com o grau de satisfação abaixo especificado.
Obrigada por participar com sua importante opinião.

1 - Muito Fraco 2 – Fraco 3 – Regular 4 – Bom 5 – Muito Bom

I. Avalie a sua Instituição de Educação Superior.

| I.a) Em relação à gestão, ao ambiente e às condições de trabalho. | |
|---|-------|
| 01. Grau de execução e acompanhamento das políticas acadêmicas do Plano de Desenvolvimento Institucional. | ①②③④⑤ |
| 02. Mecanismos de comunicação utilizados (<i>e-mail</i> , Ouvidoria, <i>links</i> do site, murais, <i>folders</i> , entre outros) na IES. | ①②③④⑤ |
| 03. Prática da gestão compartilhada na tomada de decisões no seu setor. | ①②③④⑤ |
| 04. Sistemática de planejamento das atividades acadêmicas da IES. | ①②③④⑤ |
| 05. Sistemática e nível de divulgação dos resultados da auto-avaliação institucional. | ①②③④⑤ |
| 06. Desenvolvimento de ações de interação social (saúde-lazer, cultura, cidadania, educação etc.) | ①②③④⑤ |
| 07. Política de inclusão social (admissão de portadores de necessidades especiais no quadro de pessoal, implementação de ações para o desenvolvimento da comunidade da Vila Telebrasilândia, entre outras ações). | ①②③④⑤ |
| 08. Implementação de ações voltadas para a promoção da cidadania pelo UNIEURO (bolsas via convênio, descontos para funcionários-estudante, atenção aos alunos portadores de necessidades especiais, atividades de promoção aos direitos humanos, entre outras ações). | ①②③④⑤ |
| 09. Qualidade dos serviços da Ouvidoria. | ①②③④⑤ |
| 10. Atuação da Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão. | ①②③④⑤ |
| 11. Qualidade dos serviços do Centro de Pós-Graduação <i>lato sensu</i> . | |
| 12. Atuação da Pró-Reitoria de Graduação e Qualidade de Ensino, na promoção da melhoria contínua dos cursos. | ①②③④⑤ |
| 13. Atuação da Pró-Reitoria Financeira na gestão da Instituição. | ①②③④⑤ |
| 14. Atuação da Pró-Reitoria de Gestão, Tecnologia e Infra-estrutura. | ①②③④⑤ |
| 15. Qualidade dos serviços da Gerência de Recursos Humanos, na execução das políticas de gestão de pessoas. | ①②③④⑤ |
| 16. Qualidade dos serviços do Núcleo de Tecnologia da Informação. | ①②③④⑤ |
| 17. Atuação do Coordenador do curso na promoção da melhoria contínua do curso. | ①②③④⑤ |
| 18. Qualidade dos serviços da Assessoria de Comunicação no atendimento das necessidades acadêmicas. | ①②③④⑤ |
| 19. Atuação do Núcleo de Apoio ao Discente e Coordenadoria de Estágio. | ①②③④⑤ |
| 20. Atuação do Núcleo de Apoio ao Docente. | ①②③④⑤ |
| 21. Qualidade de atendimento dos funcionários do Protocolo da Graduação. | ①②③④⑤ |
| 22. Qualidade do acervo da Biblioteca para desenvolvimento dos estudos individuais e em grupo. | ①②③④⑤ |
| 23. Qualidade dos serviços prestados pela Reprografia. | ①②③④⑤ |
| 24. Remuneração que atenda as suas expectativas. | ①②③④⑤ |
| 25. Cumprimento do plano de carreira dos funcionários, nos aspectos de progressão. | ①②③④⑤ |
| 26. Existência de um ambiente propício ao seu desenvolvimento profissional na Instituição. | ①②③④⑤ |
| 27. Infra-estrutura das salas de aula. | ①②③④⑤ |
| 28. Infra-estrutura dos Laboratórios de Informática. | ①②③④⑤ |
| 29. Infra-estrutura dos ambientes especiais de aprendizagem (Laboratórios Específicos, Oficinas) | ①②③④⑤ |
| 30. Organização, qualidade e variedade dos produtos e atendimento da Cantina. | ①②③④⑤ |
| 31. Qualidade da limpeza das instalações físicas. | ①②③④⑤ |
| I.b) Quanto à adequação dos espaços físicos. | |
| 32. Equipamentos tecnológicos em quantidade e qualidade para o desenvolvimento de suas funções. | ①②③④⑤ |
| 33. Qualidade da iluminação no recinto de trabalho. | ①②③④⑤ |
| 34. Sistema de refrigeração/qualidade da ventilação no recinto de trabalho. | ①②③④⑤ |
| 35. Qualidade e suficiência do mobiliário para desenvolver o trabalho. | ①②③④⑤ |
| 36. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais (rampas, banheiros especiais) | ①②③④⑤ |
| 37. Condições sanitárias dos banheiros. | ①②③④⑤ |
| 38. Espaço para sociabilidade da comunidade acadêmica (galpão, quadras, auditório etc.). | ①②③④⑤ |
| 39. Espaço físico e ambientação adequada para o horário de intervalo dos funcionários. | ①②③④⑤ |

II. Avalie a sua atuação como funcionário.

| | |
|---|-------|
| 40. Nível de interesse para se informar quanto aos acontecimentos no UNIEURO. | ①②③④⑤ |
| 41. Motivação e disponibilidade para desenvolver as atividades de sua responsabilidade. | ①②③④⑤ |
| 42. Aproveitamento máximo do tempo no trabalho, inclusive sem atrasos e saídas antecipadas. | ①②③④⑤ |
| 43. Capacidade de interagir com as mudanças e inovações. | ①②③④⑤ |
| 44. Segurança no desenvolvimento de suas atividades. | ①②③④⑤ |
| 45. Cooperação entre você e seus colegas. | ①②③④⑤ |
| 46. Grau de satisfação com as condições de trabalho disponibilizadas pelo UNIEURO. | ①②③④⑤ |
| 47. Grau de satisfação em pertencer à comunidade do UNIEURO. | ①②③④⑤ |



UNIEURO
CPA

**AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DOS ALUNOS PELO PROFESSOR
E AUTO-AVALIAÇÃO DOCENTE**

1 - Muito Fraco

2 – Fraco

3 – Regular

4 – Bom

5 – Muito Bom

I. Avalie a sua Instituição de Educação Superior.

I.a) Em relação à gestão, ao ambiente e às condições de trabalho.

| | |
|---|-------|
| 01. Grau de divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) na Instituição. | ①②③④⑤ |
| 02. Prática da gestão compartilhada na tomada de decisões no seu setor. | ①②③④⑤ |
| 03. Sistemática de planejamento das atividades acadêmicas da IES. | ①②③④⑤ |
| 04. Sistemática de auto-avaliação institucional. | ①②③④⑤ |
| 05. Desenvolvimento de ações de interação social (saúde-lazer, cultura, cidadania, educação etc.) | ①②③④⑤ |
| 06. Política de inclusão social (admissão de portadores de necessidades especiais no quadro de pessoal, implementação de ações para o desenvolvimento da comunidade da Vila Telebrasília, entre outras ações). | ①②③④⑤ |
| 07. Implementação de ações voltadas para a promoção da cidadania pelo UNIEURO (bolsas via convênio, descontos para funcionários-estudante, atenção aos alunos portadores de necessidades especiais, atividades de promoção aos direitos humanos, entre outras ações). | ①②③④⑤ |
| 08. Cumprimento do plano de carreira docente, nos aspectos de progressão. | ①②③④⑤ |
| 09. Existência de um ambiente propício ao seu desenvolvimento profissional na Instituição | |
| 10. Qualidade dos serviços da Ouvidoria. | ①②③④⑤ |
| 11. Atuação da Pró-reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão. | ①②③④⑤ |
| 12. Atuação do Centro de Pós-Graduação Lato Sensu | |
| 13. Atuação da Pró-Reitoria de Graduação na promoção da melhoria contínua dos cursos. | ①②③④⑤ |
| 14. Atuação da Pró-Reitoria Administrativa e Financeira na gestão da Instituição. | ①②③④⑤ |
| 15. Eficiência da Gerência de Recursos Humanos, na execução das políticas de gestão de pessoas. | ①②③④⑤ |
| 16. Eficiência do Núcleo de Tecnologia da Informação. | ①②③④⑤ |
| 17. Atuação do Coordenador de Planejamento e Infra-estrutura da Pró-Reitoria de Graduação | ①②③④⑤ |
| 18. Atuação do Coordenador do curso na promoção da melhoria contínua do curso. | ①②③④⑤ |
| 19. Efetividade da Assessoria de Comunicação do UNIEURO. | ①②③④⑤ |
| 20. Mecanismos utilizados para a comunicação das informações entre os funcionários da IES. | ①②③④⑤ |
| 21. Eficiência dos serviços do Núcleo de Apoio ao Discente. | ①②③④⑤ |
| 22. Eficiência dos serviços do Núcleo de Apoio ao Professor. | ①②③④⑤ |
| 23. Disponibilidade e atendimento dos funcionários das Secretarias de Apoio dos setores acadêmicos. | ①②③④⑤ |
| 24. Qualidade do acervo bibliográfico para o curso e para desenvolvimento de estudos individuais e em grupo. | ①②③④⑤ |
| 25. Infra-estrutura das salas de aula. | ①②③④⑤ |
| 26. Infra-estrutura dos Laboratórios de Informática. | ①②③④⑤ |
| 27. Infra-estrutura dos ambientes especiais de aprendizagem (Laboratórios Específicos, Oficinas) | ①②③④⑤ |
| 28. Qualidade dos serviços de apoio disponibilizados no site da Instituição. | ①②③④⑤ |
| 29. Organização, qualidade e variedade dos produtos e atendimento da Cantina. | ①②③④⑤ |
| 30. Qualidade da limpeza das instalações físicas. | ①②③④⑤ |
| I.b) Quanto à adequação dos espaços físicos. | |
| 31. Equipamentos tecnológicos em quantidade e qualidade para o desenvolvimento de suas funções. | ①②③④⑤ |
| 32. Qualidade da iluminação no recinto de trabalho. | ①②③④⑤ |
| 33. Sistema de refrigeração/qualidade da ventilação no recinto de trabalho. | ①②③④⑤ |
| 34. Qualidade e suficiência do mobiliário para desenvolver o trabalho. | ①②③④⑤ |
| 35. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais (rampas, banheiros especiais) | ①②③④⑤ |
| 36. Condições sanitárias dos banheiros. | ①②③④⑤ |
| 37. Espaço para sociabilidade da comunidade acadêmica (galpão, quadras, auditório etc.). | ①②③④⑤ |
| 38. Espaço físico e ambientação adequada aos docentes para o horário de intervalo das aulas. | ①②③④⑤ |

II. Avalie seus alunos em relação aos seguintes itens:

| | |
|---|-------|
| 39. Base de conhecimento das Disciplinas anteriores da maioria dos alunos. | ①②③④⑤ |
| 40. Motivação da maioria dos alunos para os estudos diários na Disciplina. | ①②③④⑤ |
| 41. Nível de compreensão dos textos ou das matérias da Disciplina pelos alunos. | ①②③④⑤ |
| 42. Aproveitamento do tempo disponível em aula. | ①②③④⑤ |
| 43. Tempo dedicado pelos alunos para estudo da Disciplina. | ①②③④⑤ |
| 44. Segurança no desenvolvimento das atividades de aprendizagem pelos alunos durante a avaliação. | ①②③④⑤ |

III. Avalie sua atuação como Professor.

III.a – Eficácia docente/condução da Disciplina

| | |
|---|-------|
| 45. Atualização e cumprimento dos conteúdos propostos no plano de ensino. | ①②③④⑤ |
| 46. Segurança na transmissão dos conhecimentos. | ①②③④⑤ |
| 47. Clareza na transmissão dos conhecimentos. | ①②③④⑤ |
| 48. Planejamento e preparo das aulas. | ①②③④⑤ |
| 49. Desenvolvimento das avaliações como parte do processo de ensino-aprendizagem. | ①②③④⑤ |
| 50. Utilização de formas diversificadas e eficazes para a avaliação da aprendizagem, na composição das notas. | ①②③④⑤ |

| III.b – Relacionamento com os alunos | |
|---|-----------|
| 51. Relação professor-aluno, favorecendo o aprendizado. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 52. Ambiente de sala de aula, favorecendo o debate de idéias. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 53. Discussão dos erros e acertos dos alunos como forma de encorajamento no seu desenvolvimento. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 54. Resposta aos questionamentos dos alunos. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| III.c – Motivação à capacitação dos alunos | |
| 55. Apresentação de situações reais como forma de introdução ou fixação do conteúdo ministrado. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 56. Apresentação de situações-problema e discussão das possíveis soluções. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 57. Promoção, logo no início do semestre, da importância da Disciplina e sua relação com outras áreas do conhecimento. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 58. Incentivo ao aluno a desenvolver sua capacidade de contextualização dos conteúdos ministrados e a usar o raciocínio e a criatividade para a solução de problemas. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 59. Sensibilidade às diferenças individuais dos alunos e capacidade de motivá-los. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| III.d – Compromisso como Educador | |
| 60. Procedimento frente ao comportamento inadequado dos alunos. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 61. Compromisso em valorizar o mérito para a aprovação na Disciplina. | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 62. Respeito ao horário de início e término das aulas. | ① ② ③ ④ ⑤ |